

GARANTIA DE PRODUCTO NO.
Resistencia al envejecimiento y caída de granizo. FVE - 012
Versión 5 – 15/05/08
TEJA POLICARBONATO

PRODUCTO: Teja de Policarbonato con protección UV para uso exterior.

DESCRIPCIÓN:

CLIENTE:

FECHA DE INICIO:

FECHA TERMINO

FACTURA DE VENTA:

TIEMPO DE GARANTIA: Resistencia al envejecimiento y daños por caída de granizo CINCO AÑOS, contados a partir de la entrega del producto o teja, y prorrateada al tiempo de uso.

CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A., ofrece la siguiente garantía del producto relacionado, en los términos y condiciones siguientes, ANOTANDO que este documento forma parte integral del contrato de venta y compra del producto:

1.- CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA.

- a) La teja limpia no perderá más del 10% de la transmisión de luz solar como resultado directa y exclusivamente del efecto de la radiación solar (mencionado aquí en adelante como REDUCCION), comparadas con su valor original de 80% (cristal), 35% (opal), 35% (humo), con el método ASTM D 1003-77, o GE 214 LIGHT METER.
- b) El cubrimiento por rotura por granizo, solo opera cuando el granizo es máximo de 20 mm de diámetro, (perforación 21 mm), y con una velocidad máxima de 20 m/s al impacto.
- c) La garantía no aplica para daños ocurridos por actos, hechos o fenómenos de la naturaleza como huracanes, tornados, vendavales, inundaciones ni otros desastres naturales.
- d) Tampoco cubre la garantía los daños o desperfectos ocasionados por lluvia ácida.
- e) Tampoco cubre la garantía los daños o desperfectos ocasionados por accidentes, o actos intencionados o caídas de objetos o quemaduras por colillas o chispas, o daños o deterioro por caminar directamente sobre las tejas.

2.- ESTAN EXCLUIDOS EXPRESAMENTE LOS SIGUIENTES ACTOS Y VALORES:

Esta garantía no cubre y por tanto están excluidos los siguientes actos y valores correspondientes a

- a) Instalación, Y/O desmonte de la teja o de sus accesorios, Reinstalación
- b) El transporte de los bienes
- c) Costos financieros, costos de pólizas adquiridas por el usuario, o contractuales de cualquier tipo o índole.
- d) Cualquier otro valor o costo, directo o indirecto, diferente al valor real de la teja adquirida.

3.- CONDICIONES PARA ACCEDER A LA GARANTIA.

- a) El usuario debe haber instalado correctamente la teja, siguiente en un todo las instrucciones dadas por el fabricante y las cuales declara conocer, especialmente en la instalación y colocación del lado que tiene la protección UV, hacia el exterior.
- b) El usuario debe haber realizado el mantenimiento correspondiente, conforme a las instrucciones que se le han impartido.
- c) El usuario debe haber cumplido y realizado todos los actos previstos en el instructivo de instalación, utilizando exclusivamente arandelas EPDM o Neopreno y nunca arandelas de PVC al remachar o fijar las tejas.
- d) El usuario debe curvar las placas de acuerdo con las recomendaciones del fabricante en lo referente a la distancia y radio de curva recomendado.
- e) Debe indicar correctamente en la reclamación pertinente el nombre del cliente, identificación, dirección donde esta el producto, el producto, (en su cuantía y dimensión), anexas copia de la factura de compra y el comprobante de pago previo y total del producto.
- f) El usuario deberá permitir a CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A. o a su delegado, la inspección de las tejas afectadas por la reclamación en el sitio mismo de su instalación.
- g) El usuario presentado el daño no podrá desmotar la teja sin que previamente CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A. o su delegado inspeccionen la misma.
- h) Solo para LA(S) LAMINA(S) instaladas en Colombia. Se entregan en Planta Bogota.

4.- RECONOCIMIENTO DE LA GARANTIA.

Para que CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A. reconozca el cubrimiento de la garantía aquí expresada, se requiere adicionalmente que

- a) El usuario presente la reclamación dentro de los treinta (30) días siguientes a la ocurrencia del hecho o daño presentado en la teja.
- b) La reclamación debe hacerse siempre por escrito dirigido a CRISTACRYL DE COLOMBIA SA. Y radicado en sus oficinas de Bogota.

En el evento de encontrar CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A. válida la reclamación del usuario, la responsabilidad de CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A. solamente será a su elección: 1) Reembolsar el valor de las tejas dañadas, excluyendo los valores recibidos por transporte e impuestos, como IVA, o 2) Procederá a entregar al usuario una teja de reposición de las mismas condiciones y dimensiones a las dañadas, de acuerdo al siguiente prorrateo:

Por envejecimiento prematuro (reducción) y Por granizo (rotura) numero de meses que faltan a la fecha de vencimiento de la garantía (a 5 años) por 1/60

- c. Puede así mismo CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A. entregar al usuario una teja que sea igual o parecida o similar y con las mismas condiciones de espesor, pudiendo variar su color, cuando no se tenga la disponibilidad de la misma teja dañada o afectada a fin de cubrir el área correspondiente al daño sufrido.

5.- PERDIDA DE LA GARANTIA.

La garantía ofrecida y al responsabilidad de CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A. no opera en modo alguno, además de los casos y hechos ya indicados, cuando la teja objeto del reclamo están rayadas, o cuando las tejas han sido expuestas a químicos, como se expresa en los siguientes apéndices o cuando presentan fallas en su instalación, manejo, almacenamiento, acumulación de suciedades o se les ha dado un uso diferente.

APENDICES.

El usuario debe evitar a toda costa la exposición, contacto, uso, de los siguientes productos químicos o pinturas que los contengan

Apéndice 1.

Los siguientes químicos atacan el PC: Acetaldehído, Acido acéfatico, Acetona, Ciano acrilato, Amoniac, Floruro de Amonio, Sulfato de Amonio, Benceno, Acido bencénico, Bencil alcohol, nitrato de Calcio, Fenol, Disulfito de carbono, Tetrafloruro de Carbono, Hidróxido de Potasio, hidróxido de Sodio, cloro-Benceno, Cloroformo, Cresol, Cicloexano, Ciclohexeno, Dimetilformaldehido, Dioxina, Etilendiamina, Etil-ether, Etilen clorohrina, Metil-metacrilato, Nitrobenceno, Fenil alcohol, Fenol, Triclorito de fosforo, estireno monomero, 1,1,2-2 tetracloro etano, tetrahidrofuran, tolueno, xileno, Hidroxido de amonia, Ketona, MEK, Dicloro metileno, Polivinil cloruro, hidróxido de potasio, ácido nítrico Eugen cariofilata, Vinil cloruro, Gasolina, Petroleo, Cloruro fosforico, Acido prionico, Hidrocarbon clorito, Cemento,

SANDRA L JIMÉNEZ S
Gerente Comercial
CRISTACRYL DE COLOMBIA S.A

Firma-----
Nombre de quien recibe -----
Conozco y acepto los términos de la garantía